Plan de Pruebas

GEF

LYKAIOS





[Este documento es la plantilla base para elaborar el documento Plan de Pruebas.

El propósito del plan de pruebas es explicitar el alcance, enfoque, recursos requeridos, calendario, responsables y manejo de riesgos de  un proceso de pruebas.

Este plan de Pruebas está contemplado dentro del plan SQA para un proyecto dado

Los textos que aparecen entre paréntesis rectos son explicaciones de que debe contener cada sección, los cuales se encuentran con estilo “PSI – Comentario”. Dichos textos se deben seleccionar y sustituir por el contenido que corresponda en estilo “Normal”.

Para actualizar la tabla de Contenido, haga clic con el botón derecho del ratón sobre cualquier línea del contenido de la misma y seleccione Actualizar campos, en el cuadro que aparece seleccione Actualizar toda la tabla y haga clic en el botón Aceptar.]



Tabla de contenido

[Introducción. 2](#_Toc259313013)

[Definición de objetivos. 2](#_Toc259313014)

[Consideraciones sobre el plan de pruebas. 2](#_Toc259313015)

[Antecedentes y Propósito 2](#_Toc259313016)

[Antecedentes 2](#_Toc259313017)

[Propósito de la Evaluación 2](#_Toc259313018)

[Motivadores de la prueba 2](#_Toc259313019)

[Objetos a ser Evaluados 2](#_Toc259313020)

[Ámbito de las Pruebas 2](#_Toc259313021)

[Dentro del Ámbito 2](#_Toc259313022)

[Fuera del Ámbito 2](#_Toc259313023)

[Lista de Ideas de las Pruebas 2](#_Toc259313024)

[Enfoque de las Pruebas 2](#_Toc259313025)

[Herramientas para las Pruebas 2](#_Toc259313026)

[Software 2](#_Toc259313027)

[Herramientas de Soporte y Productividad 2](#_Toc259313028)

[Secuencias de Comandos Personalizadas (Script de Pruebas) 2](#_Toc259313029)

[Hardware 2](#_Toc259313030)

[Configuraciones de Pruebas de ambiente 2](#_Toc259313031)

[Casos de Prueba 2](#_Toc259313032)

[Prioridades 2](#_Toc259313033)

[Casos de Prueba por Características de Prioridad 2](#_Toc259313034)

[Esenciales 2](#_Toc259313035)

[Esperadas 2](#_Toc259313036)

[Deseadas 2](#_Toc259313037)

[Casos de Pruebas por Prioridad de Caso de Uso 2](#_Toc259313038)

[Esenciales 2](#_Toc259313039)

[Esperados 2](#_Toc259313040)

[Deseados 2](#_Toc259313041)

[Flujos de Trabajo de Pruebas 2](#_Toc259313042)

[Entregables 2](#_Toc259313043)

[Lista de Entregables de Pruebas 2](#_Toc259313044)

[Ficha: Escenarios por Caso de Uso 2](#_Toc259313045)

[Ficha: Resumen de Ciclos de Prueba 2](#_Toc259313046)

[Ficha: Matriz de Trazabilidad 2](#_Toc259313047)

[Criterio para el Inicio y Fin del Plan de Pruebas 2](#_Toc259313048)

[Criterios de Inicio 2](#_Toc259313049)

[Criterios de Fin 2](#_Toc259313050)

[Criterios de Suspensión y Retomo de Actividades 2](#_Toc259313051)

[Criterios para el Lanzamiento 2](#_Toc259313052)

[Criterios de Evaluación 2](#_Toc259313053)

[Clasificación de los errores 2](#_Toc259313054)

[Resultados de la prueba 2](#_Toc259313055)

[Reportes del problema, escalada y resolución 2](#_Toc259313056)

[Riesgos 2](#_Toc259313057)

[Reportes de Problemas y Resolución 2](#_Toc259313058)

[Responsabilidades, Personal y Necesidades de Capacitación 2](#_Toc259313059)

[Personal y Roles Necesarios 2](#_Toc259313060)

[Personal y Necesidades de Capacitación 2](#_Toc259313061)

Plan de Pruebas

Introducción.

El GEF es un programa para llevar un control de las mesas de examen de forma electrónica, en este se pueden gestionar los exámenes, así́ como su edición o actualización y bajas de estos, como también gestionar el alta y baja y modificación de los docentes, asignaturas, y novedades. en la presente prueba se revisa que el programa cumpla con los requisitos expedidos por el cliente, además de que cada elemento que contiene el software cumpla con lo que debe hacer, ya sean cajas de texto, botones, etc.

Definición de objetivos.

El objetivo de estas pruebas es el de poder verificar y comprobar que se los casos de uso de los ABM como otros casos de uso se ejecuten de manera correcta y descubrir los posibles errores que se encuentren en el código fuente, para luego corregirlos.

Antecedentes y Propósito

Antecedentes

El PHP es un [lenguaje de programación](https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n) [de propósito general](https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_programaci%C3%B3n_de_prop%C3%B3sito_general) de [código del lado del servidor](https://es.wikipedia.org/wiki/Script_del_lado_del_servidor) originalmente diseñado para el [desarrollo web](https://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_web) de [contenido dinámico](https://es.wikipedia.org/wiki/Contenido_din%C3%A1mico).

El código es interpretado por un servidor web con un módulo de procesador de PHP que genera el HTML resultante.

Aun no se han realizado pruebas por lo que no se han encontrado errores, aunque, a partir de ahora se debe hacer énfasis en la revisión de ortografía de cada parte del diseño e impresión de caracteres ya sean letras, números o especiales.

Propósito de la Evaluación

La “Calidad de un producto” hace referencia a que el producto salga con el más alto porcentaje de efectividad. La idea principal es hacer un producto con mucha calidad y esto se realiza teniendo en cuenta la calidad como objetivo a cada momento y realizando las actividades necesarias para que esto se logre. Este plan de pruebas es necesario para el aseguramiento de la calidad del sistema. Con este plan se seleccionan y se coordinan las actividades para asegurar la calidad del software durante el ciclo de vida del proyecto y aún después al ser entregado al cliente. Los objetivos que se pretenden alcanzar con la aplicación del plan de pruebas son las siguientes:

* Encontrar la mayor cantidad de errores como sea posible, ya sea tanto en los TextBox, como la ortografía que hay en las Labels, los botones, los ComboBox y tables,
* Supervisar si se cumple las especificaciones de diseño establecidas por el cliente.
* Supervisar si se cumple los requisitos del análisis que se hicieron en la planificación del diseño y desarrollo del software.
* Realizar pruebas las pruebas necesarias de rendimiento y capacidad del sistema.
* Encontrar los problemas importantes y determinar los riesgos percibidos en cuanto a la calidad del producto.
* Supervisar que si se cumple con la especificación de los casos de uso.

Motivadores de la prueba

Los principales elementos que crearon la necesidad de realizar este plan de pruebas se enlistan a continuación:

* Que los botones realizara las acciones para los que estén diseñados
* Que las tablas realicen las acciones para las que están diseñadas
* Que se tenga una buena ortografía
* Que los enlaces nos permitan redirigir a las paginas correctas
* Que el PDF tenga la estructura correcta.
* Que la información que se maneja sea consistente
* Que el código este bien identado
* Que se cumpla con las normas de la institución sobre la cual se va a implementar el sistema a desarrollar.

Objetos a ser Evaluados

Los componentes a ser evaluados son los siguientes:

* TextBox
* ComboBox
* Buttons
* Tables
* Labels
* Macbook air 13

Ámbito de las Pruebas

El conjunto de tareas necesarias para conseguir el objetivo del proyecto son el verificar uno por uno cada uno de los componentes del sistema, se revisaran desde el primer TextBox hasta el ultimo, también se revisaran las ubicaciones de cada uno de los componentes; en cuanto a los Labels se refiere se realizará una revisión exhaustiva con respecto a la ortografía en la redacción al igual que con los ComboBox y que los botones y tablas cumplan con las especificaciones para las cuales fueron diseñados. No se considera importante la revisión de la forma en que se muestran los resultados ya que se busco la mejor alternativa para que estos fueran presentados al cliente.

Dentro del Ámbito

La estructura de pruebas que está en uso en la iteración actual, se podrá́ utilizar para probar la implementación de la solución en su entorno, es decir, las que prueban que verdaderamente el sistema cumple con lo que se estableció́ como elemental o prioritario, es decir, la satisfacción del cliente. Estas pruebas se describen en la sección Casos de prueba, incluida más adelante. Las características a ser evaluadas son:

Revisión de TextBox  
Revisión de Labels (Hacer énfasis en ortografía) Revisión de Combobox  
Revisión de Botones  
Revisión de Tablas

Fuera del Ámbito

Revisión ortográfica

Esta quedó excluida de las otras pruebas, porque el cliente hace énfasis en cuanto a la presentación de su aplicación. Es decir que no tenga nada de fallos, acentuando la revisión ortográfica.

Lista de Ideas de las Pruebas

Las pruebas serán identificadas siguiendo la técnica de generación de casos de prueba a través de los casos de uso, detallando los siguientes pasos:

* Para cada caso de uso, se identifican los posibles caminos, estableciendo los escenarios.
* Para cada uno de los caminos, se identifican los conjuntos de valores de entrada y precondiciones, al igual que el resultado esperado.
* Se hace, a través de una tabla, un resumen por cada caso de uso que muestre los distintos caminos posibles con sus entradas y salidas.
* Mejora de la calidad de los requisitos mediante la generación de pruebas.
* Especificación e implementación de casos de prueba.

Los recursos utilizados para la identificación de las pruebas se mencionan a continuación:

* El documento de especificación de requerimientos del software.
* Generación de pruebas de sistema a partir de la especificación funcional.
* Mejora de la calidad de los requisitos mediante la generación de pruebas. Especificación e implementación de casos de prueba.

Enfoque de las Pruebas

Los tipos de pruebas que se realizaran al software son:

Pruebas de Función

Pruebas de Interfaces de usuario

Pruebas de Desempeño

T01- Prueba de Función

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | El objetivo principal de esta prueba es que el programa realice las funciones especificadas por el cliente en el contrato. |
| Descripción: | En esta prueba se probará que cada elemento realice la función especifica para la cual fue diseñado. |
| Técnicas: | Se probará cada uno de los elementos a prueba y error usando un usuario que no tenga conocimiento absoluto sobre lo que es el sistema |
| Fases: | 1.Fase de revisión de cajas de texto  2. Fase de revisión de botones 3. Fase de revisión de ComboBox  4. Fase de revisión Tablas. |
| Entorno de prueba: | Se realizará una prueba que verifique que cada caja de texto envié los datos al lugar que le fue asignado en la Base de Datos, que cada una de las etiquetas concuerde con la caja de texto que se le asigno en el diseño, se revisará que al dar click al botón *Confirmar* ***i***nserte un nuevo docente. Como también el botón *Buscar*permita realizar la función para la cual fue especificado. |
| Hardware: | El programa se puede ejecutar perfectamente en una computadora que contenga con un procesador 1,8 GHz Intel Core i5, y una memoria 8 GB 1600 MHz DDR3 |
| Software: | En este caso solo se requiere que para la prueba se cuente con xampp para poder conectarse al servidor |
| Criterios de Éxito: | Los botones funcionaran adecuadamente si cada uno cumple con el propósito establecido en el diseño. |

TO2: Prueba de Interfaces de Usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | Identificar que la interfaz sea apropiada para que el usuario la pueda visualizar los datos de salida y meter los datos correspondientes |
| Descripción: | Se revisará que haya un equilibrio en el acomodo de los componentes, una correcta distribución de estos, que la interfaz este hecha en base al diseño |
| Técnicas: | Se comparara uno a uno los elementos de la interfaz contra los del diseño verificando que efectivamente estén hechos con base al diseño. |
| Entorno de prueba: | Se compararan los componentes de la interfaz contra los del diseño, si se encuentra alguna falla se reportará al departamento correspondiente. |
| Hardware: | El programa se puede ejecutar perfectamente en una computadora que contenga con un procesador 1,8 GHz Intel Core i5, y una memoria 8 GB 1600 MHz DDR3 |
| Software: | En este caso solo se requiere que para la prueba se cuente con xampp para poder conectarse al servidor |
| Criterios de Éxito: | El criterio de prueba satisfactorio se dará solamente si la interfaz esta 100% hecha en base a lo que se establece en el diseño. |

TO3: Prueba de Interfaces de Desempeño

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | El objetivo de la prueba de desempeño es proporcionar el rendimiento del sistema, y verificar que este sea bueno. |
| Descripción: | Esta prueba nos indica si el rendimiento de la aplicación es el optimo, para no dejar duda alguna en el cliente a la hora que éste lo pruebe |
| Entorno de prueba: | Se realizará en la maquina asignada de realizar las pruebas debido a que aun no es posible realizar las pruebas en la maquinas de la empresa, y se comparará el resultado de la prueba contra el que se da por optimo. |
| Hardware: | El programa se puede ejecutar perfectamente en una computadora que contenga con un procesador 1,8 GHz Intel Core i5, y una memoria 8 GB 1600 MHz DDR3 |
| Software: | En este caso solo se requiere que para la prueba se cuente con xampp para poder conectarse al servidor |
| Criterios de Éxito: | Para que se tenga un criterio de éxito debe funcionar la aplicación perfectamente en la computadora con el procesador celeron o equivalente a 2.6 Ghz y 2 GB en RAM |

Herramientas para las Pruebas

Software

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Versión | Descripción |
|  |  |  |

Herramientas de Soporte y Productividad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Versión | Tipo de herramienta | Descripción |
|  |  |  |  |

Secuencias de Comandos Personalizadas (Script de Pruebas)

Hardware

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Recurso | Cantidad | Descripción |
| Computadora portátil Macbook air de 13 pulgadas | 1 | Computadora de 128 gb de memoria ram.  Procesador: 1,8 GHz Intel Core i5  Memoria: 8 GB 1600 MHz DDR3 |

Configuraciones de Pruebas de ambiente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre de Configuración | Descripción | Implementación de la Configuración Física |
|  |  |  |

Casos de Prueba

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID/Nombre/Sistema/Proyecto:** GEF | | | **Nivel de Prueba: 1** | | | |
| **ID Caso de Uso:** | | | **Tipo(s) de Pruebas(s):** Prueba de funcionalidad, Prueba de desempeño, Pruebas de Interfaz de Usuario | | | |
| **ID Requerimiento:** (Si es Caso de Uso no Funcional) | | | **Ambiente de Prueba:** (Ubicación) | | | |
| **ID/Nombre Escenario:** | | | **Autor del Caso de Prueba:** Santiago Farinola | | | |
| **ID/Nombre Caso de Prueba:** prueba de elementos | | | **Nombre del Probador:** Santiago Farinola | | | |
| **Versión del Caso de Prueba:** | | | **Fecha de Creación:** 29/10/18 | | **Fecha de Ejecución:** 30/10/18 | |
| **Condición(es) para que se ejecute el Caso de Prueba:** | | | | | | |
| Se deben cumplir con los recursos necesarios en cuanto a software y hardware necesarios para que se pueda ejecutar este caso de prueba | | |  | | | |
| 1,8 GHz Intel Core i5 | | |  | | | |
| 8 GB 1600 MHz DDR3 | | |  | | | |
|  | | |  | | | |
| **Para la Ejecución del Caso de Prueba:** | | | | | | |
| **Elementos a Probar** | **Condición** | **Valor(es)** | | **Resultado Esperado** | | **Resultado Obtenido** |
| TextBox | Los TextBox deben mandar la información a la Base de Datos en los lugares aprobados | 100% | | 100% | |  |
| Labels | Las etiquetas deben concordar de acuerdo al cuadro de texto que se le asigne | 100% | | 100% | |  |
| Botones | Deben cumplir con la función para la cual fueron diseñados ya sea para insertar, modificar, eliminar, guardar, cancelar o salir | 95% | | 95% | |  |
| Tablas | Las tablas deben mostrar la información obtenida de la base de datos como también contener dos botones (Modificar, Eliminar) | 95% | | 95% | |  |
| ComboBox | El ComboBox debe desplegar los departamentos | 100% | | 100% | |  |
| **Criterios de Aprobación del Caso de Prueba:** Deben cumplir con los resultados esperados al menos en un 95% | | | | | | |
| **Decisión de Aprobación del Caso de Prueba:** Aprobó: \_\_\_ Fallo: X (marque con x el resultado) | | | | | | |
| **Fecha de Aprobación del Caso de Prueba:**  30/10/18 | | | | | | |

Prioridades

Casos de Prueba por Características de Prioridad

Casos de Pruebas por Prioridad de Caso de Uso

Caso de Uso: Gestionar Docente.

Esenciales

Probar el Botón Buscar

Probar el Boton Guardar Docente

Probar el Botón Nuevo Docente

Probar el Botón Cancelar

Probar el Botón Modificar

Probar el Botón Eliminar

Probar el Botón Docente

Probar la Interfaz de Usuario

Probar el rendimiento del sistema

Probar el Botón Salir

Esperados

El botón de nuevo Docente debe cumplir con la función de Agregar un docente nuevo enviando a otra pagina para ingresar los datos necesarios.

El botón de modificación debe poder modificar el registro que se seleccione

El botón de eliminado debe permitir eliminar un registro

El botón de Buscar debe cumplir con la función de Buscar la información solicitada por el usuario

El botón cancelar debe deshacer cualquier cambio que se haga sin que este haya sido guardado anteriormente

Los cuadros de texto deben enviar la información adecuada al lugar adecuado dentro de la Base de Datos.

Las etiquetas deben coincidir con los cuadros de texto de acuerdo al diseño, y deben tener una buena ortografía.

La interfaz debe estar hecha y organizada conforme al diseño

El rendimiento de la aplicación debe ser la optima para que no se trabe a la hora de la ejecución

Deseados

El botón de agregado cumpla con la función de agregar

El botón de modificación pueda modificar el registro que se seleccione

El botón de eliminado permita eliminar un registro

El botón de Buscar cumpla con la función de Buscar los Registros

El botón cancelar deshaga cualquier cambio que se haga sin que éste haya sido guardado anteriormente

Los cuadros de texto envié la información adecuada al lugar adecuado dentro de la Base de Datos.

Las etiquetas coincidan con los cuadros de texto de acuerdo al diseño, y deben tener una buena ortografía.

La interfaz este hecha y organizada conforme al diseñó

El rendimiento de la aplicación sea la optima para que no se trabe a la hora de la ejecución

Flujos de Trabajo de Pruebas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Nombre de Tarea** | **Comienzo** | **Fin** | **Duración** |
| 01 | Prueba de botón Nuevo Docente | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 02 | Prueba de botón Modificar | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 03 | Prueba de botón Eliminar | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 04 | Prueba de botón Buscar | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 05 | Prueba de botón Cancelar | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 06 | Prueba de botón Docente | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 07 | Prueba de TextBox | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 10 | Prueba de ComboBox | 30/10/18 | 30/10/18 | 0.5 hrs |
| 11 | Verificación de la interfaz | 30/10/18 | 30/10/18 | 1 hrs |
| 12 | Prueba de rendimiento de la aplicación | 30/10/18 | 30/10/18 | 2 hrs |

Entregables

Lista de Entregables de Pruebas

|  |  |
| --- | --- |
| Entregables | Descripción |
|  | [Proporcione una breve reseña de la forma y del contenido del entregable ] |

Ficha: Escenarios por Caso de Uso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gestionar Docente | | | | |
| ID Escenario | Flujo Básico | Flujo Alterno 1 | Flujo Alterno 2 | Flujo Alterno (n) |
| 1 | El usuario puede seleccionar entre las siguientes actividades “Alta”, “Buscar” | Se presenta la pantalla “Alta Docente”, la cual debe llenarse con el Nombre completo, email, Categoría, Dni, Cargo,  El sistema solicita al usuario que ingrese los datos.  El usuario ingresa los datos solicitados por el sistema.  El usuario selecciona “Alta” (E1) (E2).  El sistema acepta la so<licitud, enviándola a la base de datos correspondiente. | El sistema solicita al usuario que ingrese los datos (Nombre completo, Categoria,Dni,Cargo).  El usuario ingresa los datos de búsqueda.  El usuario ingresa Buscar (E1)(E2).  El sistema recibe la información y se continua con el subflujo “*Devolver Docente (S-3)”.* | Se Actualiza el “Listado de Docentes”, que contiene información sobre los diferentes docentes de la unidad académica UNPA-URG. La información incluye Nombre completo, Categoría, Dni, Cargo. El usuario puede seleccionar uno de los campos de cada una de las filas para realizar una modificación.  Si el usuario presiona uno de los campos se continua en el subflujo “*Modificar Docente(S-4)*”  Si el usuario presiona “Eliminar” de una de las filas, se continua con el subflujo “*Baja Docente (S-5)”* |
|  |  | El usuario puede seleccionar entre las siguientes opciones: “Nombre Completo”; “Dni”; “Cargo”;  Si el usuario selecciona “Nombre Completo” el sistema habilitara el campo para su modificación.  Si el usuario selecciona “Dni” el sistema habilitara el campo para su modificación.  Si el usuario selecciona “Cargo” el sistema habilitara el campo para su modificación. | Se muestra un mensaje de confirmación a la eliminación del docente.  Se elimina El docente. Se continúa con el SubFlujo “*Devolver Docente (S-3)*”. |  |

Ficha: Resumen de Ciclos de Prueba

ID del Proyecto/ Nombre: GEF

ID del Ciclo de Prueba: Prueba de Elementos

Fechas para el Ciclo de Prueba: Desde: 30/10/18 Hasta: 30/10/18

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de Uso | ID Caso de Pruebas | Resultados Esperados | Resultados Obtenidos | Observación |
| 1 | 1 | 95% | 80% | Se debe arreglar los problemas con el Buscador, la búsqueda por nombre, categoría, dni, no funciona |

Resultados/Observaciones para el Ciclo de Prueba: El resultado que se obtuvo estuvo a la altura de los resultados que se esperaban, todo funcionó en base a lo que se tenía planeado en el diseño, cada uno de los botones, cuadros de texto, etiquetas, combos, etc. funcionaron conforme a su respectiva acción que debían realizar.

Aprobado Ciclo de Prueba por:

CLIENTE ORGANIZACIÓN PROBADOR

Criterio para el Inicio y Fin del Plan de Pruebas

Criterios de Inicio

Para que el plan de pruebas se pueda llevar a cabo se deben:

* Contar con los equipos necesarios para poder llevar a cabo el plan de pruebas
* Contar con el software para realizar las pruebas de rendimiento
* Contar con el software de soporte
* Contar con el personal capacitado para realizar la prueba

Criterios de Fin

Para que el plan de pruebas Pruebas de Elementos se dé por concluido se deben cumplir las siguientes actividades:

* Probar el Botón de Nuevo Docente
* Probar el Boton Guardar Docente
* Probar el Botón de Buscar
* Probar el Botón de eliminar
* Probar el Botón de Modificar
* Probar el Botón de cancelar
* Probar el Botón de salir
* Probar cada una de las etiquetas (Labels)
* Probar cada uno de los cuadros de texto (TextBox)
* Probar el rendimiento del sistema Probar la interfaz del usuario

Criterios de Suspensión y Retomo de Actividades

Las únicas posibles maneras de que la prueba se pueda suspender es por enfermedad de alguna de las personas que realizarán las pruebas y se reanudarán éstas cuando la persona vuelva a estar en condiciones de realizar la prueba o que sea remplazado por otra persona capacitada.

Criterios para el Lanzamiento

Criterios de Evaluación

Para que el plan de pruebas Prueba de Elementos se dé por concluido se deben cumplir las siguientes condiciones:

* El botón de agregado cumpla con la función de agregar
* El botón de modificación pueda modificar el registro que se seleccione
* El botón de eliminado permita eliminar un registro
* El botón de buscar cumpla con la función de buscar de acuerdo a la informacion que se solicite
* El botón cancelar deshaga cualquier cambio que se haga sin que éste haya sido guardado anteriormente
* Los cuadros de texto envíe la información adecuada al lugar adecuado dentro de la Base de Datos.
* Las etiquetas coincidan con los cuadros de texto de acuerdo al diseño, y deben tener una buena ortografía.
* La interfaz este hecha y organizada conforme al diseño
* El rendimiento de la aplicación sea la óptima para que no se trabe a la hora de la ejecución

Clasificación de los errores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Calificación | Definición de gravedad | Definición de prioridad |
| 1 | El error provoca inserción de datos incorrecta | [El error debe corregirse lo antes posible, el error provoca la inconsistencia de la información |
| 2 | El error causa problemas graves en la funcionalidad u otros aspectos importantes; el producto se bloquea en casos poco claros. | El error debe corregirse antes del lanzamiento del producto |

Resultados de la prueba

Se obtuvieron resultados positivos de todos los casos de prueba. No hubo errores sin resolver de Gravedad. Esto demuestra la consecución de los objetivos de las pruebas, con lo que la solución está lista para el lanzamiento.

Reportes del problema, escalada y resolución

Los problemas que se encuentren en el proceso serán documentados y al igual que los problemas se documentarán las soluciones de éstos, el proceso que se seguirá para alcanzar la resolución de dichos problemas será el ir identificando cada uno de los problemas y aplicar las medidas necesarias para la solución de éstos.

Riesgos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riesgos** | **Plan de Contingencia** | **Impacto** |
| Alguna de las personas no está debidamente capacitadas | Capacitar al personal  Reemplazar al personal por nuevo personal capacitado | Todas las áreas pueden verse afectadas por una mala capacitación |
| Tiempo de prueba mayor al previsto | Mejorar el plan de prueba  Capacitar mejor al personal  Utilizar mayor número de personas en el plan de pruebas  Iniciar nuevamente con el plan de pruebas | El área de la alta gerencia es la más afectada por la inconformidad que el cliente pueda manifestar |
| Errores a la hora de hacer la ejecución del plan de pruebas | Volver a hacer cada una de las pruebas e identificar los errores. | En el área de pruebas y el área de desarrollo y mantenimiento de software. |

Reportes de Problemas y Resolución

[Especificar cómo los problemas de proceso encontrados serán divulgados y extendidos, también se debe indicar el proceso que se seguirá para alcanzar la resolución de dichos problemas.]

Responsabilidades, Personal y Necesidades de Capacitación

Personal y Roles Necesarios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roles** | **Recursos Necesarios** | **Estado** | **Responsabilidades Específicas o Comentarios** |
| Administrador del plan de pruebas | 1 | Asignado | Coordinar que el plan de pruebas se lleve a cabo y hacer la planeación de éste. |
| Asegurador de la calidad | 1 | Asignado | Verificar que el software este realizado conforme a los estándares de calidad. |
| Usuarios de prueba | 1 | Asignado | Probar el sistema como si fueran los usuarios de la aplicación. |